

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE



INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: Serie P09T

Tipo normativo: P09T001

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che consentono di migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questi materiali, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* è un marchio registrato e *Atom* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Microsoft*, *Windows* e il logo del pulsante Start di *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Ubuntu* è un marchio registrato di Canonical Ltd.; Bluetooth è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Installazione del portatile Inspiron	5	Spie e indicatori di stato	22
Prima di installare il computer	5	Caratteristiche della vista posteriore	23
Collegare l'adattatore c.a.	6	Gesti del touchpad	24
Collegare il cavo di rete (opzionale)	7	Funzionalità dello schermo	26
Premere il pulsante di alimentazione	8	Rimozione e ricollocamento della batteria	28
Installare il sistema operativo	9	Funzionalità del software	30
Creare il supporto per il ripristino del sistema (scelta consigliata)	10	Dell Dock	31
Abilitare o disabilitare la modalità wireless (opzionale)	12	Dell DataSafe Online Backup	33
Effettuare la connessione a Internet (opzionale)	14	Soluzione dei problemi	34
Uso del portatile Inspiron	18	Codici bip	34
Caratteristiche della vista destra	18	Problemi relativi alla rete	35
Caratteristiche della vista sinistra	19	Problemi relativi all'alimentazione	37
Funzionalità della base del computer e della tastiera	20	Problemi relativi alla memoria	39
		Blocchi e problemi relativi al software	39
		Uso degli strumenti di supporto	42

Sommario

Dell Support Center	42	Restituzione di articoli per riparazione in garanzia o per rimborso	64
Messaggi di sistema	44	Come contattare la Dell.	68
Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware).....	46	Ricerca di maggiori informazioni e risorse	70
Dell Diagnostics	46	Specifiche.....	73
Ripristino del sistema operativo	51	Appendice.....	79
Ripristino configurazione di sistema	52	Avviso del prodotto Macrovision	79
Dell DataSafe Local Backup.....	53	Informazioni per NOM (Normas Oficiales Mexicanas, Norme ufficiali messicane) o standard ufficiali del Messico (solo per il Messico).....	80
Supporto per il ripristino di sistema.....	56	Indice analitico	81
Dell Factory Image Restore	57		
Come ottenere assistenza.....	60		
Supporto tecnico e servizio clienti	61		
DellConnect	62		
Servizi in linea	62		
Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	63		
Informazioni sul prodotto	64		

Installazione del portatile Inspiron

La presente sezione fornisce informazioni sull'installazione del portatile Dell™ Inspiron™.

Prima di installare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere facile accesso ad una fonte di alimentazione, una ventilazione adeguata e una superficie piana per collocare il computer.

Limitare il flusso d'aria attorno al portatile Inspiron potrebbe causarne il surriscaldamento. Per evitare il surriscaldamento, accertarsi di lasciare almeno 10,2 cm sul retro del computer e un minimo di 5,1 cm su tutti gli altri lati. Mai collocare il computer in uno spazio chiuso, come un mobile o un cassetto, quando è acceso.

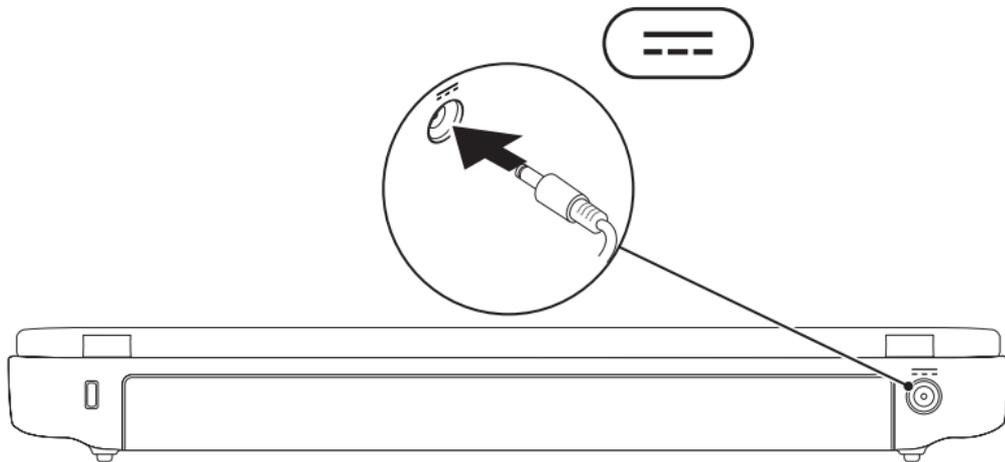
 **AVVERTENZA:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non collocare il computer Dell™, mentre è acceso, in un ambiente con un flusso d'aria ridotto, come una valigetta chiusa o sulle superfici in tessuto, come le moquette o i tappetini. La limitazione del flusso d'aria può danneggiare il computer, deteriorare le prestazioni del computer o causare un incendio. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

 **ATTENZIONE:** Collocare o impilare oggetti pesanti o taglienti sul computer potrebbe comportare danni permanenti al computer.

Collegare l'adattatore c.a.

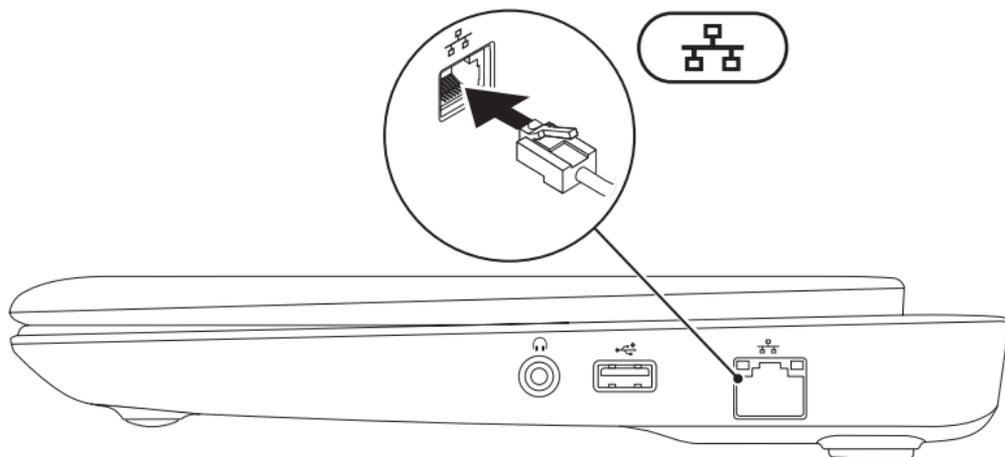
Collegare l'adattatore c.a. al computer e quindi collegarlo ad una presa elettrica o ad un limitatore di sovratensione.

AVVERTENZA: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte, tuttavia, variano da un Paese all'altro. L'uso di un cavo incompatibile o un collegamento non corretto del cavo ad una ciabatta o presa elettrica potrebbe provocare incendi o danni permanenti al computer.

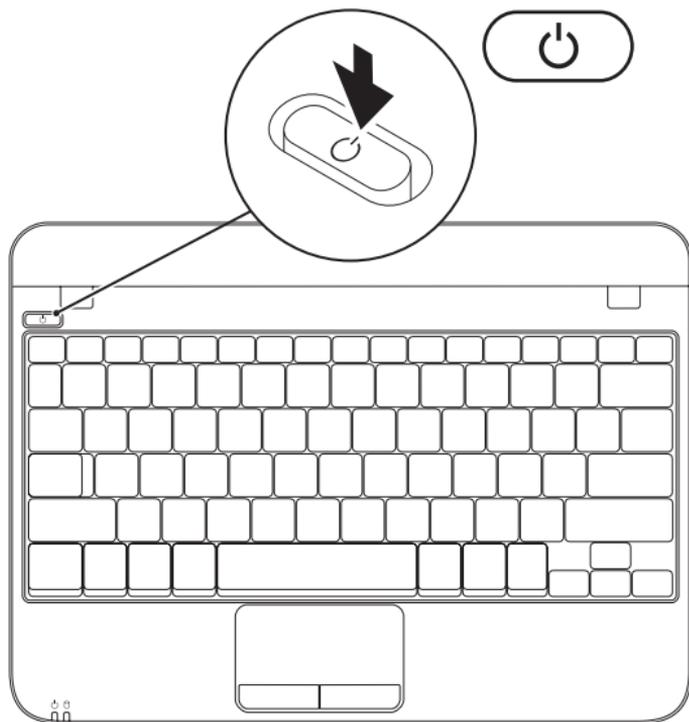


Collegare il cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione di rete cablata, collegare il cavo di rete.



Premere il pulsante di alimentazione



Installare il sistema operativo

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo scelto al momento dell'acquisto.

Installare Microsoft Windows

Per installare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Questa procedura è obbligatoria e il completamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Le schermate dell'installazione di Windows illustrano diverse procedure, incluse l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e l'impostazione di una connessione Internet.

 **ATTENZIONE: Non interrompere il processo di avvio del sistema operativo. Questa operazione potrebbe rendere il computer inutilizzabile e sarà necessario reinstallare il sistema operativo.**

 **N.B.** Per prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare l'ultima versione del BIOS e dei driver per il computer disponibili all'indirizzo support.dell.com.

 **N.B.** Per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle funzionalità, visitare il sito support.dell.com/MyNewDell.

Installare Ubuntu

Per installare Ubuntu® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Per informazioni più specifiche sul sistema operativo, consultare la documentazione di Ubuntu.

Creare il supporto per il ripristino del sistema (scelta consigliata)

-  **N.B.** Si consiglia di creare un supporto per il ripristino del sistema non appena s'installa Microsoft Windows.
-  **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo dei dischi.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur preservando i file di dati (senza la necessità del disco Sistema operativo). È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, ai driver o alle altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile.

Sono necessari i seguenti elementi per creare il supporto per il ripristino del sistema:

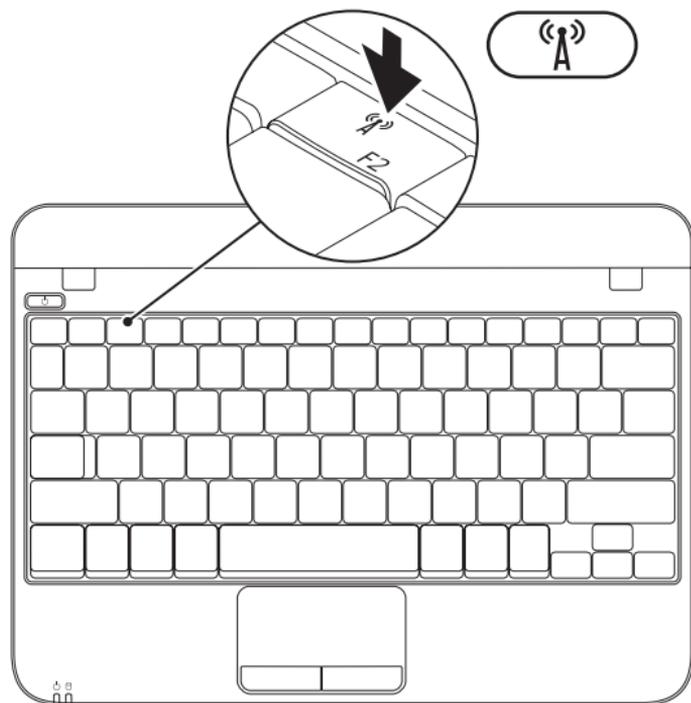
- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB oppure un disco DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **N.B.** Dell DataSafe Local Backup non supporta i dischi riscrivibili.

Per creare un supporto per il ripristino del sistema:

1. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato (consultare "Collegare l'adattatore c.a." a pagina 6).
 2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
 3. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Fare clic su **Create Recovery Media** (Crea supporto ripristino).
 5. Seguire le istruzioni visualizzate.
-  **N.B.** Per informazioni sull'utilizzo del supporto per il ripristino del sistema, consultare "Supporto per il ripristino del sistema" a pagina 56.

Abilitare o disabilitare la modalità wireless (opzionale)



Per abilitare la modalità wireless:

1. Accendere il computer.
2. Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica o premere <F2>.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Wireless Enable/Disable** (Abilitazione/Disabilitazione modalità wireless).

3. Selezionare l'opzione/le opzioni che si desiderano abilitare:
 - **Enable Bluetooth** (Abilita Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN** (Abilita Wireless LAN)
4. Fare clic su **OK**.

Per disabilitare la modalità wireless:

1. Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica o premere <F2>.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Wireless Enable/Disable** (Abilitazione/Disabilitazione modalità wireless).

2. Selezionare l'opzione/le opzioni che si desidera disabilitare:
 - **Enable Bluetooth** (Abilita Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN** (Abilita Wireless LAN)
3. Fare clic su **OK**.

Effettuare la connessione a Internet (opzionale)

Per connettersi a Internet, è necessaria una connessione di rete o via modem esterno, e un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).

Se un modem USB o un adattatore WLAN esterno non fa parte dell'ordine iniziale, è possibile acquistarne uno all'indirizzo

www.dell.com.

Impostazione di una connessione cablata

- Se si sta utilizzando una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa a muro del telefono, prima di impostare la connessione Internet.
- Se si sta utilizzando una connessione tramite modem DSL o via cavo/satellitare, contattare l'ISP o il servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

Per completare l'impostazione della connessione Internet cablata, seguire le istruzioni descritte in "Impostazione della connessione Internet" a pagina 15.

Impostazione di una connessione wireless

 **N.B.** Per impostare il router wireless, consultare la documentazione spedita assieme al router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario connettersi al router wireless.

Per impostare la connessione ad un router wireless:

1. Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 12).
2. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dai programmi in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
4. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connetti a una rete**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Impostazione della connessione Internet

Gli ISP e le relative offerte variano da Paese a Paese. Contattare l'ISP per le offerte disponibili nel proprio Paese.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o per provare a connettersi nuovamente in seguito.

Avere a portata di mano le informazioni sull'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura Connessione guidata a **Internet** consente di ottenerne uno.

Installazione del portatile Inspiron

Per impostare la connessione Internet:

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura nuova connessione o una rete** → **Connetti a Internet**.

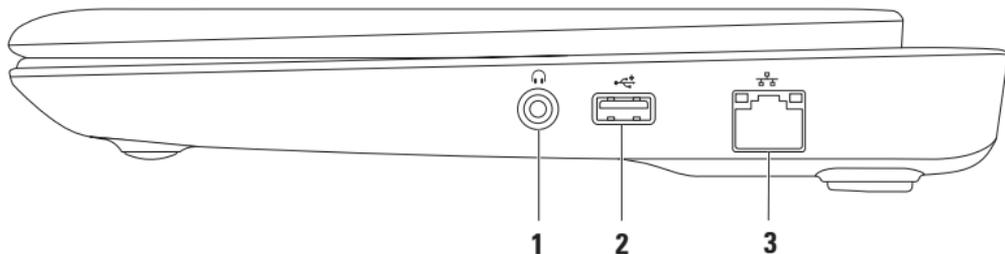
Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.

-  **N.B.** Se non si conosce quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Suggerimenti per la scelta** o contattare l'ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Uso del portatile Inspiron

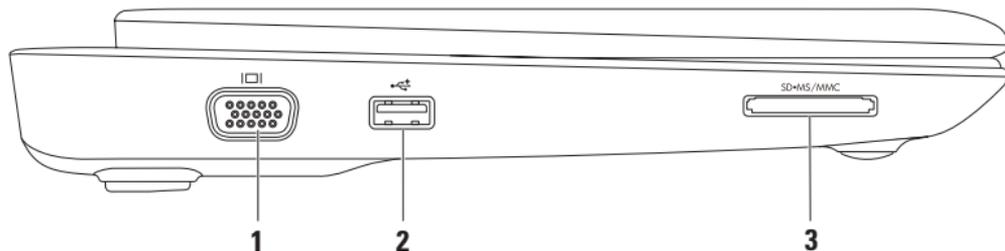
La presente sezione fornisce informazioni sulle funzionalità disponibili nel portatile Inspiron™.

Caratteristiche della vista destra



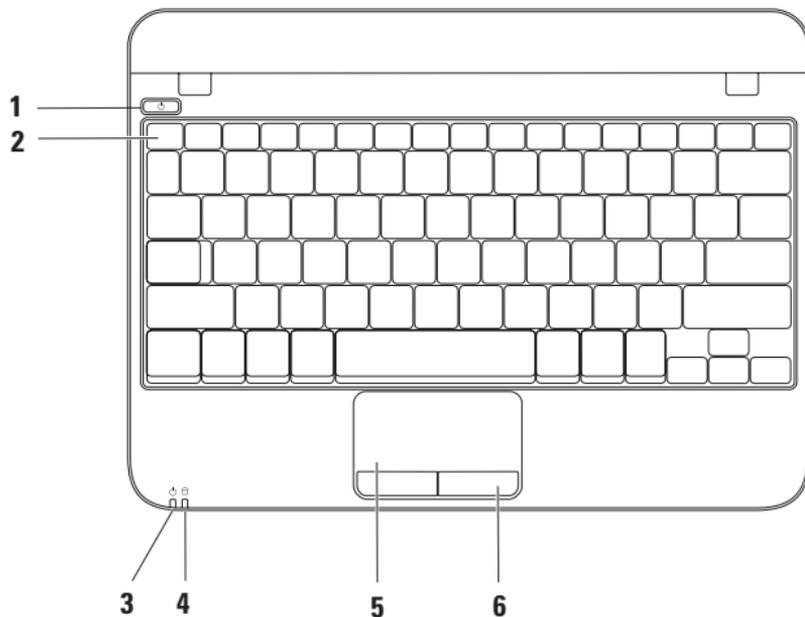
-
-  **Connettore uscita audio/cuffia** — Si collega ad un paio di cuffie o ad un sistema audio o altoparlante alimentato.
 -  **Connettore USB 2.0** — Si collega a dispositivi USB, quale un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
 -  **Connettore di rete** — Collega il computer ad una rete o ad un dispositivo di connessione a banda larga se si sta utilizzando una rete cablata.
-

Caratteristiche della vista sinistra



-
- 1**  **Connettore VGA** — Si collega ad un monitor o proiettore.
 - 2**  **Connettore USB 2.0** — Si collega a dispositivi USB, quale un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
 - 3**  **Letto scheda multimediale 3 in 1** — Fornisce un modo comodo e veloce per visualizzare e condividere foto digitali, musica, video e documenti archiviati nelle schede di memoria.
-

Funzionalità della base del computer e della tastiera



-
- 1**  **Pulsante di alimentazione** — Quando premuto, accende e spegne il computer.
-
- 2** **Riga dei tasti funzione** — Il tasto di abilitazione o disabilitazione della modalità wireless, i tasti di aumento e diminuzione della luminosità e i tasti del Controllo volume si trovano su questa riga.
-
- 3**  **Indicatore di stato dell'alimentazione/della batteria** — Indica i diversi stati di alimentazione/della batteria mentre il computer viene alimentato usando l'adattatore c.a. o la batteria.
- Per maggiori informazioni sull'indicatore di stato dell'alimentazione/della batteria, consultare "Spie e indicatori di stato" a pagina 22.
-
- 4**  **Spia di attività del disco rigido** — Si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore intermittente indica l'attività del disco rigido.
-  **ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, mai spegnere il computer mentre la spia di attività del disco rigido è intermittente.**
-
- 5** **Touchpad** — Fornisce la funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare gli articoli selezionati, e di selezione tramite il pulsante sinistro del mouse toccando la superficie. Supporta le funzionalità Scorrimento e Zoom. Per maggiori informazioni, consultare "Gesti del touchpad" a pagina 24.
-
- 6** **Pulsanti del touchpad (2)** — Forniscono le funzioni di selezione tramite clic con il pulsante sinistro e destro, come quelle di un mouse.
-

Spie e indicatori di stato

Indicatore di stato dell'alimentazione/della batteria

	Stato dell'indicatore	Stato/i del computer	Livello di carica della batteria
Adattatore c.a.	bianco fisso	acceso spento/in ibernazione	in carica < 90%
	bianco sfocato intermittente	in standby	in carica
	spento	spento/in ibernazione	> 90%
Batteria	bianco fisso	acceso	> 10%
	bianco sfocato intermittente	in standby	>= 10%
	giallo fisso	acceso/in standby	< 10%
	spento	spento/in ibernazione	N/D

 **N.B.** La batteria è in carica quando il computer è alimentato utilizzando l'adattatore c.a.

Caratteristiche della vista posteriore



1 Slot per cavo di sicurezza — Fissa al computer un cavo di sicurezza reperibile in commercio.

N.B. Prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che entri nello slot per cavo di sicurezza sul computer.

2  **Connettore dell'adattatore c.a.** — Collega un adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria.

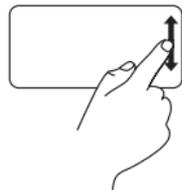
Gesti del touchpad

Scorrimento

Consente di scorrere tutto il contenuto. La funzionalità di scorrimento comprende:

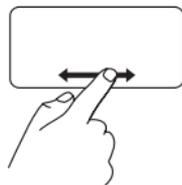
Scorrimento tradizionale — Consente di scorrere verso l'alto o verso il basso, e verso destra o sinistra.

Per scorrere verso l'alto o verso il basso:



Muovere il dito su o giù nella zona di scorrimento verticale (estrema destra del touchpad).

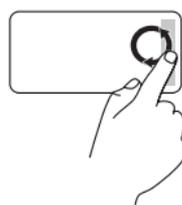
Per scorrere verso destra o verso sinistra:



Muovere il dito a destra o a sinistra nella zona di scorrimento orizzontale (parte più bassa del touchpad).

Scorrimento circolare — Consente di scorrere verso l'alto o verso il basso, e verso destra o verso sinistra.

Per scorrere verso l'alto o verso il basso:



Muovere un dito nella zona di scorrimento verticale (estrema destra del touchpad), con un movimento circolare in senso orario per scorrere verso l'alto, o con un movimento circolare in senso antiorario per scorrere verso il basso.

Per scorrere verso destra o verso sinistra:



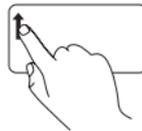
Muovere un dito nella zona di scorrimento orizzontale (parte più bassa del touchpad), con un movimento circolare in senso orario per scorrere verso destra, o con un movimento circolare in senso antiorario per scorrere verso sinistra.

Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto della schermata. La funzionalità di zoom comprende:

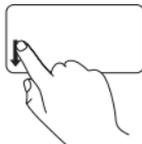
Zoom con un dito — Consente di ingrandire o ridurre.

Per ingrandire:



Muovere il dito verso l'alto nella zona di zoom (estrema sinistra del touchpad).

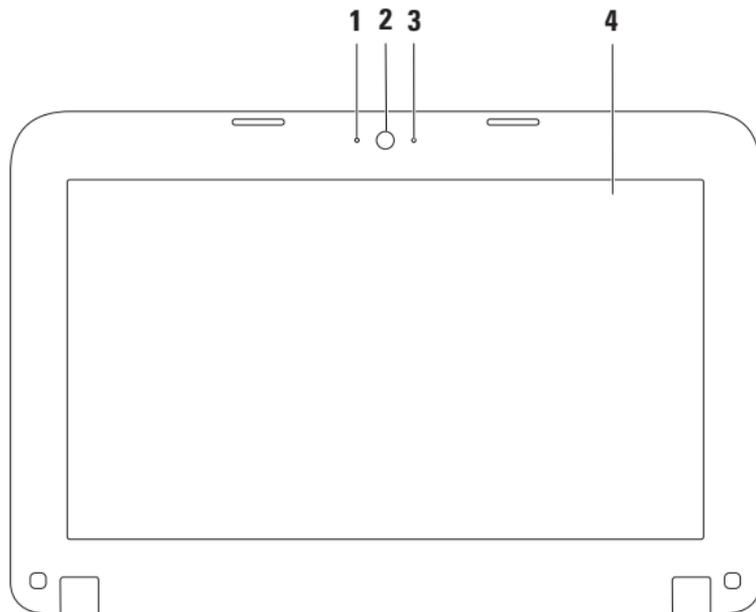
Per ridurre:



Muovere il dito verso il basso nella zona di zoom (estrema sinistra del touchpad).

Funzionalità dello schermo

Il pannello dello schermo contiene una fotocamera e un microfono digitale associato.



-
- 1 Microfono** — Fornisce audio di alta qualità per videoconferenze e registrazioni vocali.
 - 2 Fotocamera** — Fotocamera incorporata per acquisizione video, conferenze o comunicazioni via chat.
 - 3 Indicatore di attività della fotocamera** — Indica se la fotocamera è accesa o spenta.
 - 4 Schermo** — Lo schermo può variare in base alle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per maggiori informazioni sugli schermi, consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) all'indirizzo support.dell.com/manuals oppure su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Help Documentation** (Documentazione di supporto Dell).
-

Rimozione e ricollocamento della batteria

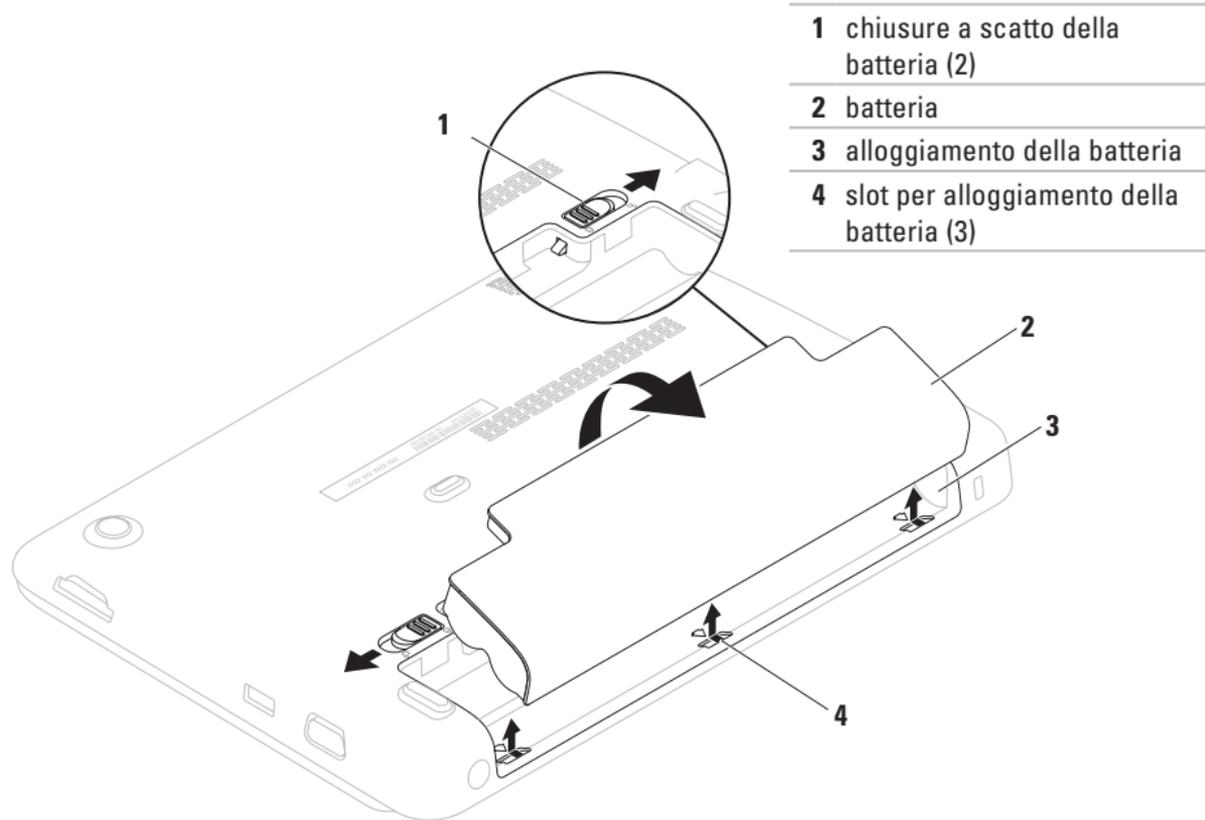
-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.
-  **AVVERTENZA:** L'uso di una batteria incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendi o esplosioni. Il presente computer deve utilizzare solo una batteria acquistata dalla Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.
-  **AVVERTENZA:** Prima di rimuovere la batteria, arrestare il sistema e rimuovere i cavi esterni (incluso l'adattatore c.a.).

Per rimuovere la batteria:

1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Far scorrere le chiusure a scatto della batteria fino alla posizione di sblocco.
3. Estrarre la batteria dall'alloggiamento della batteria.

Per ricollocare la batteria:

Allineare le linguette sulla batteria agli slot nell'alloggiamento della batteria e premere delicatamente la batteria verso il basso finché scatta in posizione.



Funzionalità del software

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) all'indirizzo **support.dell.com/manuals** oppure su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Help Documentation** (Documentazione di supporto Dell).

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, cartoline di auguri, opuscoli e fogli di calcolo. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Controllare l'ordine di acquisto per il software installato nel computer.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, impostare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file.

Svago ed elementi multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare ai videogiochi e ascoltare la musica e le stazioni radio in Internet.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file video e musicali che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili, quali lettori MP3 e palmari di intrattenimento, o riprodotti e visualizzati direttamente in TV, proiettori e apparecchiature home theater collegati.

Dell Dock

Il programma Dell Dock consiste in un gruppo di icone che fornisce un accesso facile ad applicazioni, file e cartelle utilizzati di frequente. È possibile personalizzare il programma Dock mediante:

- Aggiunta o rimozione di icone
- Modifica del colore e della posizione del programma Dock
- Raggruppamento delle icone correlate in categorie
- Modifica del comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul programma Dock, fare clic su **Add** (Aggiungi)→ **Category** (Categoria). Viene visualizzata la finestra **Add/Edit Category** (Aggiungi/Modifica categoria).
2. Immettere un titolo per la categoria nel campo **Title** (Titolo).
3. Selezionare un'icona per la categoria dalla casella **Select an image:** (Seleziona un'immagine).
4. Fare clic su **Save** (Salva).

Aggiunta di un'icona

Trascinare la selezione dell'icona al programma Dock o ad una categoria.

Rimozione di una categoria o di un'icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o sull'icona nel programma Dock e fare clic su **Delete shortcut** (Elimina collegamento) o **Delete category** (Elimina categoria).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione del programma Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Dock e fare clic su **Advanced Setting** (Impostazioni avanzate).
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare il programma Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **N.B.** Dell DataSafe Online Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.
-  **N.B.** Si consiglia una connessione a banda larga per alte velocità di upload/download.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che consente di proteggere i dati e altri file importanti da incidenti catastrofici quali furto, incendio o calamità naturali. È possibile accedere al servizio nel computer utilizzando un account protetto da password.

Per maggiori informazioni, visitare il sito **delldatasafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona di Dell DataSafe Online  nella barra delle applicazioni.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al computer. Se non è possibile risolvere il problema utilizzando le seguenti istruzioni, consultare "Uso degli strumenti di supporto" a pagina 42 o "Come contattare la Dell" a pagina 68.

Codici bip

In caso di errori o problemi, è possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip. Questa serie di bip, detta codice bip, identifica un problema. Se ciò accade, annotare il codice bip e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

 **N.B.** Per sostituire le parti, consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema — Errore del checksum della ROM BIOS
Due	Nessuna RAM rilevata N.B. Se si è installato o sostituito il modulo di memoria, accertarsi che il modulo di memoria sia inserito correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema — Errore del chipset
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM

Codice bip	Possibile problema
Cinque	Errore dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto alla scheda video o al chip
Sette	Errore del processore
Otto	Errore dello schermo

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se si perde la connessione di rete — Il router wireless non è in linea o la modalità wireless è stata disabilitata nel sistema.

- Accertarsi che la modalità wireless sia abilitata (consultare "Abilitare o disabilitare la modalità wireless" a pagina 12).
- Controllare il router wireless per accertarsi che sia alimentato e collegato all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ristabilire la connessione al router wireless (consultare "Impostazione di una connessione wireless" a pagina 15).
- È possibile che un'interferenza blocchi o interrompa la connessione wireless. Provare a spostare il computer più vicino al router wireless.

Collegamenti cablati

Se si perde la connessione di rete cablata —

Il cavo è staccato o danneggiato.

- Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e non danneggiato.
- L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato, consente di verificare che il collegamento stia funzionando e fornisce informazioni sullo stato:
 - Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.
 - Giallo — Esiste una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.
 - Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete. Per assistenza, contattare l'amministratore di rete o l'ISP.



N.B. L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete è solo per il collegamento della rete cablata. L'indicatore di integrità del collegamento non fornisce lo stato delle connessioni wireless.

Problemi relativi all'alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento —

Il computer è spento, in stato di standby o non sta ricevendo alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione. Il computer riprende il normale funzionamento se è spento o in modalità di ibernazione.
- Riposizionare il cavo dell'adattatore c.a. sia nel connettore di alimentazione sul computer sia nella presa elettrica.
- Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.
- Per verificare che il computer si accenda correttamente, escludere temporaneamente i dispositivi di protezione dell'alimentazione, le ciabatte e i cavi prolunga dell'alimentazione.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni testandola con un altro dispositivo, come una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a..
- Se l'adattatore c.a. dispone di un indicatore, accertarsi che tale indicatore sull'adattatore c.a. sia acceso.

Se l'indicatore di alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde — Lo schermo potrebbe non rispondere.

- Premere il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne, quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Se l'indicatore di alimentazione è bianco sfocato intermittente — Il computer è in stato di standby oppure lo schermo potrebbe non rispondere.

- Per ripristinare il normale funzionamento, premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse collegato oppure un dito sul touchpad, oppure premere il pulsante di alimentazione.
- Se lo schermo smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino al totale spegnimento del computer, quindi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Se si riscontra un'interferenza che ostacola la ricezione nel computer — Un segnale indesiderato sta creando interferenza interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga di alimentazione, della tastiera e del mouse.
- Troppi dispositivi collegati ad una ciabatta.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se viene visualizzato un messaggio di memoria insufficiente —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria.
- Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Se si verificano altri problemi relativi alla memoria —

- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 46).
- Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia — Accertarsi che l'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.

Se un programma smette di rispondere — Terminare il programma:

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina attività**.

Se un programma si blocca ripetutamente —

Controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

 **N.B.** Solitamente, il software include le istruzioni di installazione nella relativa documentazione oppure nel disco (CD o DVD).

 **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo dei dischi.

Se il computer smette di rispondere o viene visualizzata una schermata blu —

 **ATTENZIONE:** È possibile che i dati vengano persi se non si è in grado di effettuare l'arresto del sistema operativo.

Se non si riceve una risposta premendo un tasto sulla tastiera o spostando il mouse, premere il pulsante di alimentazione fino allo spegnimento del computer, quindi riaccenderlo.

Se un programma è progettato per un sistema operativo Microsoft® Windows® precedente —

Eeguire la Verifica guidata compatibilità programmi. Verifica guidata compatibilità programmi configura un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile ad una versione precedente di ambienti del sistema operativo Microsoft Windows.

Per eseguire Verifica guidata compatibilità programmi:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Esegui programmi creati per versioni precedenti di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si verificano altri problemi relativi al software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.

- Salvare e chiudere eventuali file aperti o programmi in esecuzione e arrestare il sistema dal menu **Start** .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:
 - Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione del software.
 - Accertarsi di aver installato e configurato correttamente il programma.
 - Verificare che i driver dei dispositivi non vadano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.
- Annotare qualsiasi messaggio di errore che viene visualizzato per facilitare la risoluzione dei problemi quando si contatta la Dell.

Uso degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Dell Support Center è un'applicazione facile da usare che fornisce informazioni sul computer e sulle risorse personalizzate di assistenza e supporto.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per avviare l'applicazione.

La pagina iniziale di **Dell Support Center** visualizza il numero del modello del computer, il Service Tag, il codice di servizio espresso e i recapiti dell'assistenza.

La pagina iniziale fornisce anche i collegamenti per accedere a:



Self Help ([Guida automatica], Troubleshooting [Risoluzione dei problemi], Security [Protezione], System Performance [Prestazioni del sistema], Network/Internet [Rete/Internet], Backup/Recovery [Backup/Recupero] e il sistema operativo Windows)



Alerts (Avvisi, avvisi del supporto tecnico riguardanti il computer)



Assistance from Dell

([Assistenza da Dell], Technical Support [Supporto tecnico] con DellConnect™, Customer Service [Servizio clienti], Training and Tutorials [Formazione ed esercitazioni], How-To Help [Guida alle procedure] con Solution Station™, e Online Scan [Analisi automatizzate] con PC CheckUp)



About Your System ([Informazioni sul sistema], System Documentation [Manuale del proprietario], Warranty Information [Informazioni sulla garanzia], System Information [Informazioni di sistema], Upgrades & Accessories [Aggiornamenti e accessori])

Per maggiori informazioni su **Dell Support Center** e sugli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** (Servizi) all'indirizzo **support.dell.com**.

My Dell Downloads (I miei download Dell)

 **N.B.** My Dell Downloads (I miei download Dell) potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Alcuni dei software preinstallati nel nuovo computer non includono un CD o DVD di backup. Tale software è disponibile in My Dell Downloads (I miei download Dell). Da questo sito Web, è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione oppure creare il proprio supporto di backup.

Per registrare e utilizzare My Dell Downloads (I miei download Dell):

1. Andare al sito **downloadstore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare il supporto di backup del software per un uso futuro.

Messaggi di sistema

Se si verifica un problema o un errore relativo al computer, viene visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.** Se il messaggio ricevuto non è elencato negli esempi seguenti, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) disponibile nel disco rigido oppure all'indirizzo support.dell.com/manuals o rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Tentativi precedenti effettuati all'avvio del sistema non riusciti in corrispondenza del punto di controllo [nnnn]. Per assistenza nella risoluzione di questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell) — Il sistema non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

CMOS checksum error (Errore di checksum CMOS) — Possibile guasto alla scheda di sistema o batteria dell'RTC in esaurimento. Sostituire la batteria (consultare il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo support.dell.com/manuals) oppure contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Hard-disk drive failure (Errore dell'unità disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido durante il POST. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura dell'unità disco rigido) — Possibile errore dell'unità disco rigido durante il test di avvio dell'HDD. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Errore della tastiera o cavo staccato. Sostituire la tastiera (consultare il *Service Manual* [Manuale di servizio] all'indirizzo support.dell.com/manuals).

No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile) — Nessuna partizione di avvio nel disco rigido, il cavo del disco rigido è staccato o non esiste alcun dispositivo di avvio.

- Se il disco rigido è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come dispositivo di avvio.
- Accedere all'Installazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) disponibile nel disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o vi è un guasto alla scheda di sistema. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)

Se un dispositivo non viene rilevato durante l'installazione del sistema operativo o viene rilevato, ma non viene configurato correttamente, è possibile utilizzare **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere l'incompatibilità.

Per avviare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware):

1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per avviare la ricerca.
3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che al meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

Se si verificano problemi relativi al computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 39 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

- **N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.
- **N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.

Accertarsi che il dispositivo di cui si desidera eseguire il test venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo. Premere <F2> durante il POST (Power-On Self-Test [Auto-test all'accensione]) per accedere all'utilità Installazione del sistema (BIOS).

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta nel disco rigido.

 **N.B.** Se il sistema non è in grado di visualizzare un'immagine dello schermo, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica che funziona correttamente.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>. Ciò potrebbe richiamare il Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio) nel computer.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se il PSA viene richiamato:

- a. Il PSA comincerà ad eseguire i test.
- b. Se il PSA termina correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Non sono stati riscontrati problemi finora. Eseguire i rimanenti test della memoria? Questa operazione richiede almeno 30 minuti circa. Continuare? (scelta consigliata)).
- c. Se si riscontrano problemi relativi alla memoria premere <y>, altrimenti premere <n>.

- d. Viene visualizzato il seguente messaggio
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(Avvio dalla partizione dell'utilità Diagnostica Dell. Premere un tasto per continuare).
- e. Premere un tasto per continuare. Viene visualizzata la finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).

Se il PSA non viene richiamato:

Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e passare alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).

4. Selezionare il test che si desidera eseguire.

5. Se viene riscontrato un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).
-  **N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.
6. Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test per tornare alla finestra **Choose An Option** (Selezionare un'opzione).
7. Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema fare clic su **Exit** (Esci).

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

-  **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo dei dischi.
 -  **N.B.** Il disco *Drivers and Utilities* potrebbe non essere spedito assieme al computer.
1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
 2. Arrestare e riavviare il sistema.
Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

-  **N.B.** La seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo per una volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.
- Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
- Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
- Selezionare il test che si desidera eseguire.
- Se viene riscontrato un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68).
-  **N.B.** Il Service Tag del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Il Service Tag consente di identificare il computer quando si contatta la Dell.
- Una volta completati i test, chiudere la schermata dei test per tornare alla finestra **Choose An Option** (Selezionare un'opzione).
- Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema fare clic su **Exit** (Esci).
- Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nel computer usando una delle seguenti opzioni:

⚠ ATTENZIONE: L'utilizzo di **Dell Factory Image Restore** o del disco per ripristinare il **sistema operativo** elimina definitivamente tutti i file di dati presenti nel computer. Se possibile, eseguire un backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Uso
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema
Supporto per il ripristino di sistema	quando un errore del sistema operativo impedisce l'uso di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando s'installa l'immagine di fabbrica in un disco rigido installato di recente
Dell Factory Image Restore	per ripristinare il sistema allo stato operativo in cui si trovava quando l'utente ha ricevuto il computer
Disco <i>Sistema operativo</i>	per reinstallare solo il sistema operativo nel computer

 **N.B.** Il disco *Sistema operativo* potrebbe non essere spedito insieme al computer.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente (senza influire sui file di dati) se le modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderato. Eventuali modifiche che Ripristino configurazione di sistema effettua al sistema sono completamente reversibili.

△ **ATTENZIONE: Eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati né li ripristina.**

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

Per ripristinare il sistema:

1. Fare clic su **Start** .
 2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
-  **N.B.** Potrebbe venire visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se l'utente è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

 **N.B.** Prima di annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire dagli eventuali programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file, o programma, prima del completamento del ripristino del sistema.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il sistema operativo rimuove definitivamente qualsiasi programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Preparare il supporto di backup delle applicazioni che è necessario installare nel computer prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup. Usare Dell DataSafe Local Backup solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** Sebbene Dell Datasafe Local Backup sia progettato per conservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup.

 **N.B.** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.** Se Dell DataSafe Local Backup non è disponibile nel computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 57) per ripristinare il sistema operativo.

È possibile utilizzare Dell DataSafe Local Backup per ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, pur conservando i file di dati nel computer.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema ad uno stato operativo precedente
- Creare il supporto per il ripristino di sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare l'immagine di fabbrica pur preservando i file di dati:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi (unità USB, stampante, ecc.) collegati al computer e rimuovere l'eventuale hardware interno aggiunto recentemente.

 **N.B.** Non scollegare l'adattatore c.a.

3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.

5. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il sistema).
6. Selezionare **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** dal menu **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema) e seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.** Il processo di ripristino potrebbe richiedere almeno un'ora a seconda delle dimensioni dei dati da ripristinare.

 **N.B.** Per maggiori informazioni, consultare l'articolo 353560 della Knowledge Base all'indirizzo **support.dell.com**.

Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.** È possibile installare Dell DataSafe Local Backup Professional nel computer, se lo si è ordinato al momento dell'acquisto.

Dell DataSafe Local Backup Professional fornisce ulteriori funzionalità che consentono di:

- Eseguire il backup e ripristinare il sistema in base ai tipi di file
- Eseguire il backup dei file in un dispositivo di archiviazione
- Pianificare backup automatici

Per aggiornare a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona  di Dell DataSafe Local Backup nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW!** (AGGIORNA ORA).
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

Supporto per il ripristino di sistema

 **ATTENZIONE:** Sebbene il supporto per il ripristino del sistema sia progettato per preservare i file di dati nel computer, si consiglia di eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare il supporto per il ripristino del sistema.

 **N.B.** Il computer non dispone di un'unità ottica interna. Utilizzare un'unità ottica esterna o un qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno per le procedure che implicano l'utilizzo dei dischi.

È possibile utilizzare il supporto per il ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, per far tornare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto del computer pur preservando i file di dati nel computer.

Utilizzare il supporto per il ripristino del sistema in caso di:

- Guasto al sistema operativo che impedisca l'uso delle opzioni di ripristino installate nel computer.
- Guasto al disco rigido che impedisca il recupero dei dati.

Per ripristinare l'immagine di fabbrica del computer utilizzando il supporto per il ripristino del sistema:

1. Inserire il disco del ripristino di sistema o la chiave USB, e riavviare il sistema.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

-  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi, arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare il dispositivo di avvio appropriato dall'elenco e premere <Invio>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di ripristino.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell Factory Image Restore per ripristinare il sistema operativo elimina definitivamente tutti i dati nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire un backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Usare Dell Factory Image Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

-  **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o in alcuni computer.
-  **N.B.** Se Dell Factory Image Restore non è disponibile nel computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 53) per ripristinare il sistema operativo.

Ripristino del sistema operativo

Utilizzare Dell Factory Image Restore solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Eventuali programmi o file aggiunti dalla ricezione del computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

Esecuzione di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).
 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il sistema).
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).

5. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `amministratore` nel campo **User name** (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
 -  **N.B.** A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti Dell Factory), quindi **Dell Factory Image Restore**.
7. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).
 -  **N.B.** Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).
8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next** (Avanti). Il processo di ripristino inizia e il completamento potrebbe richiedere cinque minuti o più. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.
9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Come ottenere assistenza

Se si verifica un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare "Soluzione dei problemi" a pagina 34 per informazioni e procedure relative al problema che si sta verificando nel sistema.
2. Consultare la *Dell Technology Guide* (Guida alla tecnologia Dell) disponibile sul disco rigido o all'indirizzo **support.dell.com/manuals** per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi.
3. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 46 per le procedure sull'esecuzione di Dell Diagnostics.
4. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 67.
5. Utilizzare il gruppo completo di programmi della Dell di servizi in linea, disponibile all'indirizzo del Supporto della Dell (**support.dell.com**), per assistenza con le procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 62 per un elenco più completo del Supporto della Dell in linea.
6. Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare "Prima di chiamare" a pagina 62.
 -  **N.B.** Chiamare il Supporto della Dell da un telefono vicino o davanti al computer, in modo tale che il personale del supporto possa assistervi con qualsiasi procedura necessaria.
 -  **N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato della Dell, immettere il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto appropriato. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

- **N.B.** Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell. Il personale del supporto utilizza la diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 66 e quindi consultare i recapiti del Paese, oppure visitare **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ è uno strumento semplice di accesso in linea che consente ad un associato dell'assistenza e del supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo, tutto sotto la supervisione dell'utente. Per maggiori informazioni, visitare www.dell.com/dellconnect.

Servizi in linea

È possibile ottenere ulteriori informazioni sui prodotti e i servizi Dell nei seguenti siti Web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- www.dell.com/jp (solo per il Giappone)
- www.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- www.dell.com/la (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del Supporto della Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
- support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica del Supporto della Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica degli uffici marketing e vendite della Dell

- apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o del Pacifico)
- sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento file (FTP, File Transfer Protocol) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente: `anonymous` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un qualsiasi prodotto Dell ordinato, è possibile visitare il sito web support.dell.com o è possibile chiamare il servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una registrazione richiede le informazioni necessarie per individuare e segnalare l'ordine.

In caso di problemi relativi all'ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione incorretta, contattare la Dell per l'assistenza alla clientela. Durante la chiamata, avere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio.

Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68.

Informazioni sul prodotto

Se si necessitano informazioni su ulteriori prodotti disponibili dalla Dell o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito **www.dell.com**. Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese o per parlare ad uno specialista dell'Ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68.

Restituzione di articoli per riparazione in garanzia o per rimborso

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

 **N.B.** Prima di restituire il prodotto alla Dell, assicurarsi di eseguire il backup dei dati nel/i disco/dischi rigido/i e in eventuali altri dispositivi di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, come anche i supporti rimovibili, quali schede multimediali e CD. La Dell non è responsabile per eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali; dati persi o danneggiati; oppure supporti rimovibili danneggiati o persi che potrebbero essere stati inclusi alla restituzione.

1. Chiamare la Dell per ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali e scriverlo chiaramente e bene in vista sull'esterno della scatola.

Per il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 68.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera che descriva il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 67), indicando i test eseguiti ed eventuali errori riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare "Diagnostica della Dell" a pagina 46).
4. Se la restituzione ha lo scopo di ottenere un rimborso, includere gli eventuali accessori che appartengono a tale/i articolo/i (cavi di alimentazione, software, guide e così via).

5. Imballare l'apparecchiatura da restituire nei materiali di imballaggio originali (o equivalenti).

 **N.B.** L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione ed è anche responsabile dell'assicurazione di qualsiasi prodotto restituito, e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna (C.O.D., Collect On Delivery).

 **N.B.** Le restituzioni che non soddisfino uno qualsiasi dei precedenti requisiti verranno rifiutate dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

Ricordarsi di compilare il seguente Elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, accendere il computer prima di contattare la Dell per assistenza e chiamare da un telefono vicino o davanti al computer. Potrebbe essere necessario digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o provare altre procedure per la risoluzione dei problemi possibili solo se si è davanti al computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Service Tag (codice a barre sul fondo del computer):
- Codice di servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati ad una rete? Sì/No
- Rete, versione e scheda di rete:
- Programmi e versioni:

Come ottenere assistenza

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file; altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione del problema eseguite:

Come contattare la Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero +1-800-WWW-DELL (+1-800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

La Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonici e in linea. La disponibilità varia per Paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare il sito **www.dell.com/contactdell**.
2. Selezionare il proprio Paese.
3. Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più comodo per contattare la Dell.

Ricerca di maggiori informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma diagnostico per il computer

reinstallare il software di sistema

ottenere maggiori informazioni sul sistema operativo e le funzionalità di Microsoft® Windows®

aggiornare il computer con memoria nuova o aggiuntiva, oppure con un nuovo disco rigido
reinstallare o sostituire una parte usurata o difettosa

Consultare:

"Supporto per il ripristino di sistema" a pagina 56

"Dell Diagnostic" a pagina 46

"My Dell Downloads (I miei download Dell)" a pagina 43

support.dell.com

il *Service Manual* (Manuale di servizio) all'indirizzo **support.dell.com/manuals**



N.B. In alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione di parti del computer potrebbe annullare la garanzia. Controllare le polizze di garanzia e di restituzione prima di effettuare interventi preliminari sui componenti interni del computer.

Se è necessario:

trovare le informazioni sulle protezioni ottimali del computer

consultare le Informazioni sulla garanzia, i Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti), le Istruzioni di sicurezza, le Informazioni sulle normative, le Informazioni ergonomiche e il Contratto di licenza con l'utente finale

trovare il Service Tag/Codice di servizio espresso. È necessario utilizzare il Service Tag per identificare il computer nel sito **support.dell.com** oppure per contattare il Supporto tecnico

Consultare:

i documenti normativi e di sicurezza spediti assieme al computer e consultare anche la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito

www.dell.com/regulatory_compliance

il fondo del computer

Dell Support Center. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni

Se è necessario:

trovare driver e download; file Leggimi
accedere al Supporto tecnico e alla guida dei prodotti
controllare lo stato dell'ordine per nuovi acquisti
trovare soluzioni e risposte a domande comuni
trovare informazioni sugli aggiornamenti ultimo minuto su modifiche tecniche al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti

Consultare:

support.dell.com

Specifiche

La presente sezione fornisce informazioni che possono essere necessarie durante l'installazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del sistema.

 **N.B.** Le offerte potrebbero variare a seconda del Paese. Per maggiori informazioni riguardanti la configurazione del computer, consultare la sezione **About Your System** (Informazioni sul sistema) in **Dell Support Center**.

Per avviare **Dell Support Center**, fare clic  sull'icona nell'area di notifica del desktop.

Modello del computer

Dell™ Inspiron™ 1018

Informazioni sul computer

Tipo di processore Intel® Atom™
 Chipset di sistema Intel NM10 Express

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	un connettore SODIMM
Capacità del modulo di memoria	1 GB e 2 GB
Configurazioni possibili	1 GB e 2 GB
Tipo di memoria	SODIMM PC3-10600 (DDR3 1333 MHz)

Specifiche

Connettori

Audio	un connettore cuffie/ altoparlanti stereo
Scheda miniaturizzata	uno slot per schede miniaturizzate di dimensioni ridotte
Scheda di rete	un connettore RJ45
USB	due connettori a 4 piedini compatibili con USB 2.0
VGA	un connettore a 15 fori
Lettore scheda multimediale	uno slot 3 in 1

Comunicazioni

Scheda di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Modalità wireless	WLAN 802.11 bgn e tecnologia wireless Bluetooth® opzionale

Lettore scheda multimediale

Schede supportate	Scheda di memoria Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC, Secure Digital ad alta capacità) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC, Scheda multimediale)
-------------------	---

Fotocamera

Risoluzione della fotocamera	0,3 megapixel
Risoluzione video	640 x 480 (massimo)

Schermo

Tipo	WLED Truelife da 10,1 pollici WSVGA
Dimensioni:	
Altezza	222,72 mm
Larghezza	125,28 mm
Diagonale	10,10 pollici
Risoluzione massima	1024 x 600
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	132° ±3°
Angolo di visualizzazione orizzontale	40°/40°
Angolo di visualizzazione verticale	15°/30°
Passo pixel	0,2175 mm x 0,2088 mm

Audio

Controller audio	Realtek ALC272-VB-GR
Altoparlanti	altoparlanti da 1 x 2 watt
Controlli volume	menu del programma software e controlli multimediali

Video

Controller video	Intel GMA 3150
Memoria video	memoria di sistema da 8 MB (condivisa)

Tastiera

Numero di tasti	82 (Stati Uniti, Canada, Corea); 83 (Europa)
-----------------	--

Specifiche

Touchpad

Risoluzione in posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area attiva del sensore da 65,0 mm a 78,0 mm
Altezza	rettangolo da 30,5 mm a 30,0 mm

Batteria

agli ioni di litio "smart" a 3/6 elementi	
Altezza	22,56 mm
Larghezza	206 mm
Profondità	60,62 mm
Peso	0,22 kg (a 3 elementi) 0,38 kg (a 6 elementi)
Tensione	11,1 V c.c.
Tempo di carica (approssimativo)	4.0 ore (quando il computer è spento)
Autonomia	varia a seconda delle condizioni di esercizio
Batteria a bottone	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione di ingresso	100-240 V c.a.
Corrente di ingresso	1,0 A
Frequenza di input	50-60 Hz
Potenza di uscita	30 W
Corrente di uscita	1,58 A
Tensione nominale di uscita	19,0 V c.c.

Intervallo di temperatura:

Di esercizio	da 0° a 40 °C
Di stoccaggio	da -40° a 70 °C

Caratteristiche fisiche

Altezza	da 25,5 mm a 32,8 mm
Larghezza	268,0 mm
Profondità	196,6 mm
Peso (con la batteria a 3 elementi)	configurabile fino a meno di 1,25 kg

Ambiente del computer

Intervallo di temperatura:

Di esercizio da 0° a 35 °C

Di stoccaggio da -40° a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio dal 10 % al 90 %
(senza condensa)

Di stoccaggio dal 5 % al 95 %
(senza condensa)

Vibrazione massima (utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio 0,66 GRMS

Non di esercizio 1,30 GRMS

Ambiente del computer

Urto massimo (di esercizio — misurato con Dell Diagnostics in esecuzione nel disco rigido e un impulso emisinusoidale di 2 ms; non di esercizio — misurato con il disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Di esercizio 110 G

Non di esercizio 160 G

Altitudine (massima):

Di esercizio da -15,2 a 3048 m

Di stoccaggio da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante trasportato dall'aria G2 o inferiore, come definito dalla ISA-S71.04-1985

Appendice

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta dalle rivendicazioni dei metodi di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà di Macrovision Corporation e di altri proprietari dei diritti. È necessario che l'uso della presente tecnologia venga autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto per utilizzi di visualizzazione limitati privati e di altro tipo, salvo diversamente autorizzato da Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM (Normas Oficiales Mexicanas, Norme ufficiali messicane) o standard ufficiali del Messico (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento al/ai dispositivo/i descritto/i nel presente documento in conformità con i requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità	Tensione di uscita	Intensità di uscita
P09T	100-240 V c.a.	50-60 Hz	1,0 A	19,0 V c.c.	1,58 A

Per i dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

- accesso FTP, anonimo **63**
- assistenza
 - come ottenere assistenza e supporto **60**

C

- ciabatte, uso **6**
- come chiamare la Dell **66**
- computer, installazione **5**
- connessione a Internet **14**
- connessione di rete
 - correzione **36**
- connessione di rete cablata **7**
- connessione di rete wireless **35**

D

- danni, evitare **5**
- DataSafe Online Backup **33**
- DellConnect **62**
- Dell Diagnostics **46**
- Dell Dock **31**
- Dell Factory Image Restore **57**
- Dell Support Center **42**
- driver e download **72**

E

- Elenco di controllo della diagnostica **67**

F

- flusso d'aria, consentire **5**
- funzionalità del computer **30**

Indice analitico

funzionalità del software **30**

H

Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) **46**

I

impostazione della connessione Internet
connessione Internet **15**

indirizzi di posta elettronica
per Supporto tecnico **63**

indirizzi di posta elettronica del supporto **63**

ISP

provider di servizi Internet (ISP) **14**

M

Messaggi di sistema **44**

P

prima di chiamare **66**

82

problemi relativi all'alimentazione, soluzione **37**

problemi relativi alla memoria

soluzione **39**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **46**

problemi relativi al software **39**

prodotti

informazioni e acquisto **64**

R

restituzioni in garanzia **64**

ricerca di maggiori informazioni **70**

ripristino dell'immagine di fabbrica **53, 57**

risorse, ricerca di maggiori **70**

S

servizio clienti **61**

siti del supporto

nel mondo **62**

Specifiche **73**

spedizione dei prodotti

per restituzione o riparazione **65**

V

ventilazione, assicurare **5**

W

Windows

Verifica guidata compatibilità programmi **40**

Stampato in Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OJRN3DA00